

ДИСКУССИИ

УДК 911.3:61

З.А. Семенова

**МОДИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
В МЕДИЦИНСКОЙ ГЕОГРАФИИ**

В статье обосновывается необходимость внедрения в медицинскую географию методов современного менеджмента. Сделан вывод о том, что в медико-географических исследованиях должны использоваться модифицированные методы менеджмента, отвечающие целевым функциям и задачам этой науки. Под медико-географическим менеджментом автор понимает, во-первых, разновидность практической деятельности, направленной на совершенствование форм управления процессами формирования здоровья населения; во-вторых, – сферу деятельности по обеспечению охраны и укреплению здоровья населения в среде его обитания. Прослежена связь медико-географического менеджмента с системным подходом к исследованию территориальных общественных систем. Предложены алгоритм прогнозно-аналитических исследований здоровья населения в региональной среде и специфические методы управления предприятиями здравоохранения. Доказана целесообразность привлечения медико-географов к принятию управленческих решений в сфере территориального здравоохранения.

К л ю ч е в ы е с л о в а: менеджмент, медицинская география, здоровье населения, сфера здравоохранения, научные подходы и методы, управленческие решения.

Z.A. Semenova

**MODIFICATION TECHNIQUES OF MODERN MANAGEMENT
IN MEDICAL GEOGRAPHY**

The necessity of introduction of medical geography of modern management techniques. In analyzing this question, the author concludes that in the medical and geographical studies have used modified management techniques to meet the target functions and tasks of this science. Under the management of medical and geographic author understands, first of all, a kind of practical activities aimed at improving process control forms the formation of public health; secondly - the scope of activities to ensure the protection and promotion of public health in its habitat. Traced the connection of medical and geographic management with a systematic approach to the study of territorial public systems. Proposed algorithm forecasting and analyzes of public health in the regional environment and the specific healthcare business management techniques. The conclusion about expediency of attracting health geographers to management decisions.

K e y w o r d s: management, medical geography, public health, health care, scientific approaches and methods, management decisions.

Медицинская география – одна из древнейших дисциплин. Она возникла в конце XVII – начале XVIII вв. и на протяжении длительного времени формировалась как самостоятельное научное направление. В данном амплуа она представляла собой, по-существу, раздел, получивший позднее название «краеведение». Основная ее функция состояла в описании полезных для человека свойств природной среды или, наоборот, ее вредных воздействий на состояние здоровья. В процессе последующего своего развития медицинская география все в большей мере дифференцировалась на две составляющие – медицинскую и географическую.

В XX в. медицинской географии вновь стали присущи интегративные тенденции, а именно: усиление взаимосвязи географии и медицины. Огромная заслуга в развитии медико-географических знаний принадлежит отечественным ученым, в первую очередь Е.Н. Павловскому и А.А. Шошину. К середине XX в. сформировались фундаментальные мировые медико-географические школы. Помимо

названных отечественных ученых большой вклад в их становление внесли исследователи стран Европы и Северной Америки (Ж. Мей, Л. Финк, Ф. Шнурер, Р. Маро и др.). В бывшем СССР во второй половине XX в. шел активный процесс формирования региональных школ медицинской географии: в РСФСР – Ленинградской (Е.Н. Павловский, А.А. Шошин, А.А. Келлер и др.), Московской (А.Г. Воронов, Е.Л. Райх, В.П. Поспелов и др.), Иркутской (Е.И. Игнатъев, Б.Б. Прохоров, С.В. Ряченко и др.), а также в ряде других союзных республик (Армения, Киргизия, Молдавия и др.) [7].

Благодаря разработкам названных ученых в структуре медицинской географии сформировались субдисциплины: медицинское ландшафтоведение, медицинское страноведение, нозогеография (или география болезней). Что касается медико-географического менеджмента, то он возник только в последнее время, когда термин «менеджмент» пришел в Россию вместе с кардинальными изменениями в экономике и жизни общества и стал привычным для российской деловой среды [2; 3]. Для сферы медицинской географии он совсем новый – впервые был употреблен по отношению к ней в нашей публикации как «медико-географический менеджмент» [5]. Пока этот вид менеджмента не получил достаточного осмысления, поэтому данная публикация носит постановочный характер. По той же причине на данном этапе изученности рассматриваемой проблематики автор дает двойное толкование медико-географического менеджмента. Во-первых, это разновидность практической деятельности, направленной на совершенствование форм управления процессами формирования здоровья населения; во-вторых, медико-географический менеджмент – это сфера деятельности по обеспечению охраны и укрепления здоровья населения в среде его обитания.

Медико-географический менеджмент необходим при выполнении научно-исследовательских работ в области медицинской географии, при преподавании ее будущим специалистам в области географии, геоэкологии, экологии человека, демографии, социологии, регионоведения и др. Необходимость в этих знаниях продиктована насущными проблемами, связанными с укреплением здоровья нации. Медицинская география как наука, изучающая влияние природных и социальных условий на здоровье людей, призвана осуществлять стратегическое и территориальное планирование системы здравоохранения в регионах и городах.

Синтезируя сказанное, можно предложить следующий алгоритм решения задач медико-географического менеджмента: анализ, синтез и прогноз состояния здоровья населения в конкретной региональной среде (рис.1).

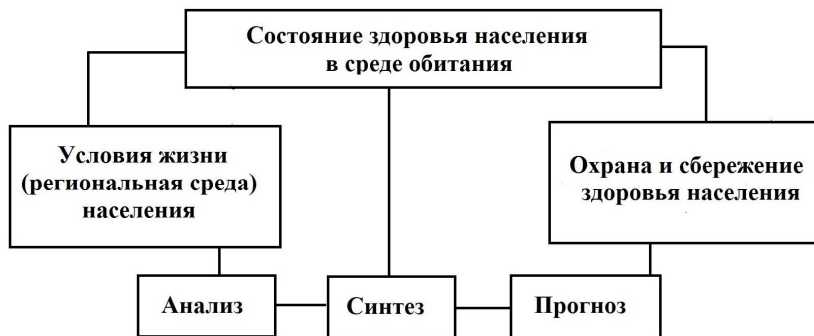


Рис. 1. Алгоритм прогнозно-аналитических исследований здоровья населения в региональной среде (составлен автором)

Полученные таким образом результаты кладутся в основу программирования, организации, координации и контроля в сфере развития и территориальной организации здравоохранения.

В процессе управления используются разнообразные способы, подходы и приемы, которые позволяют упорядочить, конкретизировать, направить в нужное русло, а также организовать реализацию функций, этапов, конкретных процедур и операций, необходимых для принятия

эффективных управленческих решений. В совокупности они выступают как методы менеджмента. Слово «метод» греческого происхождения (methodos) и в переводе означает «способ или прием достижения цели». Именно методы позволяют реализовать основное содержание управленческой деятельности и достичь желаемой цели.

Внедрение методов современного менеджмента в исследование проблем территориального здравоохранения обусловлено тем, что их использование может способствовать обеспечению охраны и укрепления здоровья населения в региональной среде его обитания. Наибольшую действенность оно может иметь при размещении лечебно-профилактических учреждений в специфических условиях формирования систем расселения, территориальной организации (жизни) общества. Решение этой системно-комплексной задачи возможно только при условии использования совокупности методов медико-географического менеджмента.

Заметим, что не только в медицинской географии, а конкретнее, в исследовании процессов формирования и укрепления здоровья людей, но и вообще в управленческой науке методы управления с учетом их сложной природы являются одной из малоисследованных областей научного познания. Достаточно сказать, что в настоящий момент не выявлены взаимосвязи и взаимозависимости методов управления с такими основными категориями управленческой науки, как законы, принципы, функции; отсутствует единое мнение о том, что именно можно считать методом управления. Данный факт можно объяснить многогранностью и многоаспектностью рассматриваемого понятия, а также тем, что обычно в практике управления методы менеджмента применяются не единично, а в комбинации с другими группами методов [1]. Именно с таким явлением приходится сталкиваться и при создании медико-географической составляющей территориального здравоохранения, в связи с чем возникает необходимость в модификации (трансформации) методов менеджмента с учетом специфики объекта и предмета исследования [7].

Данную задачу, не возникавшую ранее в медико-географических исследованиях, невозможно решить без учета знаний, выработанных учеными разных стран в разные эпохи: это – Конфуций, Лао-Цзы, Платон, Аристотель, Макиавелли. Большой вклад в развитие методов управления в производственных и экономических структурах внесли такие ученые, как Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мейо, П. Друкер, М. Мескон и др. Все они отмечали сложную природу методов управления, каждый из них внес свой вклад в теорию управленческой науки. Вопросы, связанные с содержанием, направленностью и возможностью применения методов управления, рассматривались и в трудах отечественных ученых: Д.М. Гвишиани, А.М. Омарова, Э.М. Короткова, В.Р. Веснина и др. В их работах анализировались особенности характера, границы влияния и сфера применения методов управления, но теория управленческой мысли в этом вопросе постоянно отставала от быстро изменяющейся действительности.

Философские, теоретические, междисциплинарные осмысления методов менеджмента открыли возможности использования их применительно к конкретным объектам исследования, в большей степени – в сфере экономики. Неслучайно менеджмент и экономическая наука зачастую воспринимаются как нечто единое, целое. На самом деле это не совсем так: методы менеджмента универсальны, имеют широкую сферу применения, использование их повышает уровень профессиональной компетенции руководителей и сотрудников любого коллектива. В то же время содержание и специфика использования методов менеджмента определяются сущностью и особенностями процесса управления конкретной сферой деятельности.

С позиций общенаучной методологии к исследованию медико-географического механизма формирования здоровья населения необходим *системный подход* (рис.2).

Он опирается на использование методов моделирования, экспериментирования, социологических измерений; применяется как способ упорядочения управленческих проблем. На основе системного подхода осуществляется структурирование медико-географических проблем и проблемных ситуаций, выявляются целевые установки, определяются взаимосвязи и взаимозависимости в структуре проблемных ситуаций. Это оказывает определенное воздействие на выбор путей решения проблем. В медико-географической проблематике системный подход имеет непосредственную связь с проблемно-программным подходом и программно-целевым методом исследования, получившими в свое время развернутую разработку в трудах В.М. Четыркина [8], А.И. Чистобаева и Ю.Н. Баженова [9].

С системным подходом непосредственно связан и *комплексный подход*. Но если при системном подходе анализируются взаимосвязи внутренних элементов системы, то при комплексном подходе рассматриваются проблемы управления в их взаимосвязи и взаимозависимости, а также методы

сопряженных наук, направленных на изучение тех же проблем. Этот подход выступает как форма междисциплинарной интеграции и кооперации управленческой деятельности, он особенно эффективен при решении проблем управления в многоцелевой открытой системе, взаимодействующей с внешней средой. Именно такой системой является сфера формирования здоровья населения – природная, социально-экономическая, политическая, рекреационная, бытовая. Она подробно освещена в одной из наших (совместно с А.И. Чистобаевым) публикаций [10], в данной статье автор ее не рассматривает.

В исследовании факторов формирования здоровья населения широко применяются *методы моделирования*. Они применимы там, где решаются сложные проблемы, требующие системного и комплексного подходов, например, при выявлении воздействия среды обитания на здоровье населения [6]. То же самое характерно и для интегральной оценки динамики состояния общественного здоровья за длительный период трансформации условий жизни населения. Моделирование осуществляется в несколько этапов: на первом этапе, исходя из цели исследования, осуществляется постановка задачи, на втором этапе конструируется модель, на третьем этапе проводится проверка результатов моделирования на достоверность.



Рис. 2. Системный подход к формированию медико-географического механизма охраны здоровья населения (составлен автором)

На основе *метода экспериментирования* можно сравнительно быстро решать такие управленческие проблемы в сфере здравоохранения, как обеспечение медицинских структур кадровым составом и оборудованием, получение достоверной информации, подготовка и внедрение инструктивных материалов.

Методы социологических исследований используются при решении проблем, связанных с ролью персонала в выборе направлений действий и заинтересованностью в выполнении запланированных мероприятий. В этих целях осуществляются сбор и обработка информационного массива о потребностях и интересах работников, характере взаимоотношений между членами коллектива и группами. В данном случае используются опросы и наблюдения, анализируются факторы группового поведения. Все это позволяет получить необходимую информацию, на основании которой можно принимать управленческие решения.

В научной литературе нет единого толкования содержания, объекта воздействия и классификации методов управления. Так, одни авторы классифицируют методы управления в зависимости от их содержания, направленности и организационной формы, а другие – по способам и приемам воздействия. В зависимости от преобладания способов и средств воздействия специфические методы

управления здравоохранением делятся на *организационно-административные (распорядительные), экономические, социально-психологические* (рис.3). Кратко охарактеризуем их.

Организационно-административные (распорядительные) методы составляют часть механизма управления, так как с их помощью реализуется одна из основополагающих функций управления – функция объекта. Главной задачей организационно-административной деятельности является координация действий участников управленческого процесса. Для данной системы методов организационного регламентирования характерны свои технологии, порядок и последовательность исполнения. Организационное воздействие проявляется в форме регламентов и нормативно-правовых документов. Следует отметить, что без организационно-административного воздействия на управляемый объект (через приказы, распоряжения, указания, а также без контроля за их выполнением) не получают действительности и другие методы [4].

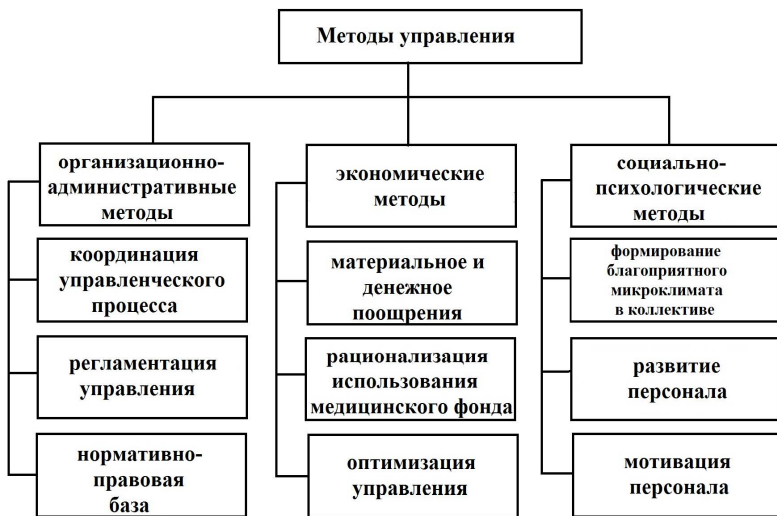


Рис. 3. Специфические методы управления предприятиями сферы здравоохранения (составлен автором)

Группа *экономических методов* управления направлена на выявление объективных потребностей и интересов людей. Для того чтобы они были действенными, необходимо обеспечить «отзывчивость» объекта на экономические рычаги. В сфере здравоохранения это особенно важно в период перехода к страховой медицине. Речь идет не только об изменении условий функционирования здравоохранения при рыночных отношениях, но и материальном стимулировании врачей с учетом экономических интересов всех участников трудового процесса. Важными элементами экономических методов выступают соблюдение расходов материальных и денежных средств, рациональное использование медицинского оборудования, материальных ценностей, коечного фонда и т.п.

Непосредственную связь с экономическими методами имеют *экономико-математические методы*, что говорит о тесной взаимосвязи общенаучных и специфических методов. С помощью экономико-математических методов можно получить конкретные данные о динамике состояния здоровья населения и найти оптимальное решение.

Социально-психологические методы получают в медицинской географии всевозрастающее значение. Это обусловлено тем, что многие составляющие процесса формирования здоровья людей зависят от целого ряда психологических факторов, обусловленных качеством среды обитания. Умение учитывать их и целенаправленно использовать при принятии управленческих решений помогает сформировать единство целей и задач, сделать их доступными и понятными для всех участников той или иной программы, того или иного трудового процесса. Только при такой

консолидации усилий коллектива будет гарантирован успех деятельности как руководителя, так и его подчиненных.

Все методы менеджмента органично связаны между собой и используются в комплексе, но в зависимости от конкретной ситуации возможно изменение приоритетов. Каждый из методов занимает особое место в управлении, так как на их базе происходит взаимное обогащение теории и практики менеджмента. Это в полной мере характерно и для сферы здравоохранения, где управленческую работу до недавнего времени выполняли, как правило, врачи. Не имея соответствующих знаний в области менеджмента, они не могли эффективно решать многие управленческие задачи. Точно так же и менеджеры, не имея знаний в области медицины, не в состоянии установить связь методов с функциями менеджмента. В этих условиях медико-географы, обладающие междисциплинарными знаниями, получают преимущества – их и следует привлекать к принятию управленческих решений в сфере территориального здравоохранения.

Понятия о функциях и методах управления взаимосвязаны друг с другом, но они различаются по своим ролям в управлении. Так, если на основе методов определяются пути развития, то на основе функций – набор действий, без которых невозможно достижение поставленных целей. Следовательно, функции и методы менеджмента не заменяют, а дополняют друг друга.

Таким образом, методы управления взаимосвязаны между собой, они обеспечивают выявление факторов, которые могут оказать существенное влияние на достижение поставленной цели развития. Система методов менеджмента дополняется набором специфических подходов, свойственных конкретной науке, в данном случае – медицинской географии.

Библиографический список

1. *Канке В.А.* Философия менеджмента. М.: Кнорус, 2010. 392 с.
2. *Коротков, Э.М.* Менеджмент. М.: Юрайт, 2013. 640с.
3. *Латфуллин Г., Никитин А., Серебренников С.* Теория менеджмента. СПб.: Питер, 2014. 464 с.
4. *Менеджмент* / под общ. ред. И.Н. Шапкина. М.: Юрайт, 2013. 690 с.
5. *Семенова З.А.* Медико-географический менеджмент: предпосылки становления и развития // Актуальные проблемы современной экономической, социальной и политической географии. М.: Изд-во Моск. ун-та, 2011. С. 211–214.
6. *Семенова З.А., Чистобаев А.И.* Воздействие условий жизни на здоровье населения // География в школе. Теоретический и научно-методический журнал. 2013. №6 С. 33–38.
7. *Семенова З.А., Чистобаев А.И.* Медицинская география и здоровье населения: эволюция знания: монография. СПб.: Европейский Дом, 2015. 252 с.
8. *Четыркин В.М.* Проблемные вопросы экономического районирования. Ташкент: ФАН, 1967. 152 с.
9. *Чистобаев А.И., Баженов Ю.Н.* Территориальные комплексные программы. Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1984. 228 с.
10. *Чистобаев А.И., Семенова З.А.* Медицинская география в системе наук // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета. Сер.7. Геология и география, 2010. Вып. 1. С. 83–91.

Поступила в редакцию 01.03.2016

Сведения об авторе

Семенова Зоя Анатольевна

кандидат экономических наук, доцент Санкт-Петербургского государственного университета; Россия, 199034, Санкт-Петербург, Университетская набережная 7/9; e-mail: semzoy@yandex.ru

About the author

Zoya A. Semenova

Candidate of Economy, Associate Professor, St. Petersburg State University; 7/9, University Embankment, Saint-Petersburg, 199034, Russia; e-mail: semzoy@yandex.ru

Просьба ссылаться на эту статью в русскоязычных источниках следующим образом:

Семенова З.А. Модификация методов современного менеджмента в медицинской географии // Географический вестник. 2016. №1(36). С.132–137.

Please cite this article in English as:

Semenova Z.A. Modification techniques of modern management in medical geography // Geographicheskii Vestnik. 2016. №1(36). P. 132–137.